

SRB/MNE UPUTSTVO ZA UPOTREBU

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE:
Model: Svetilja vodonepropusna M205601 2x18W LED
Radni napon: 185-265V/50-60Hz,
Izvor svetla: T8 G13 SMD LED cev 6500K 1600lm,
Stepen zaštite: IP 65
(6- Absolutna zaštita od prodora prašine
5- Zaštita od mlaza vode [voda iz creva pod bilo kojim uglom])
Temperatura okoline: -25 ~ +40°C, Vlažnost: 10% - 90%

VAŽNO UPOZORENJE:

- Pre montiranja pažljivo pročitati uputstvo koje je priloženo uz svaku lampu i sačuvati ga.
-Proizvod je potrebno da instalira kvalifikovano lice.
-Pre instaliranja proveriti vodove struje.
-Isključiti osigurač. Nemojte uključivati proizvod dok se ne završi instalacija.
-Koristite samo odgovarajuće žice za povezivanje.
-Izbegavati držanje za LED cevi prilikom instalacije.
-Ukoliko je došlo do pucanja LED cevi pažljivo sakupite delove stakla i sadržaj LED cevi.
-Ne koristite svetiljku bez transparentnog poklopca, ukoliko bi se transparentni poklopac oštetio, zameniti novim.
-Lampa je namenjena za unutrašnju i spoljnu upotrebu.
-Razdaljina između svetiljke i ostalih predmeta mora biti minimum 0,5m.
-Nije predviđeno da ovaj proizvod koriste deca, osobe sa umanjenim fizičkim, senzornim ili psihičkim sposobnostima.
INSTALACIJA:

- 1. Raspakovati svetiljku. 2. Prikaciti telo (1) svetiljke za plafon svjetiljka.
3. Nakon što ste utvrdili da je glavni dovod struje isključen, provuci kabl kroz ulazni otvor (7) I povezati ispravno kablove pomoću klemna (9) koje se nalaze na donjem delu zaštitnog poklopca (2). 4. Montirati zaštitni poklopac (2) na telo (1) vodonepropusne svetiljke i pričvrstiti držačima (8).
5. Instalirati fluo cevi (3). 6. Postaviti transparentni poklopac (4) na telo (1) vodonepropusne svetiljke i pričvrstiti kopčama (5) koje se nalaze u kompletu sa svetiljkom.
7. Pritisnuti kopče (5) napred dok se ne nameste u ležište.
8. Lampa je spremna za rad. Uključiti osigurač.

ZAMENA T8 LED CEVI:

- 1. Isključiti dovod struje.
2. Da biste zamenili T8 LED cev, oslobodite kopče vodonepropusne svetiljke, povucite transparentni poklopac svetiljke na dole.
3. Zameniti T8 LED cev
4. Vratiti transparentni poklopac na telo svetiljke i pričvrstiti kopčama dok se na vrati u prvobitni položaj.
5. Uključiti osigurač.

ODRŽAVANJE:

Pre čišćenja isključiti osigurač i dovod struje. Koristiti pamučnu krpu sa malom olicinom alkohola za čišćenje okvira lampe. Ne koristiti jaka hemijska sredstva. Paziti da tečnost ne dođe u dodir sa električnim delovima. Ne koristiti lampu bez zaštitnog poklopca, ukoliko bi se zaštitno staklo polomilo lampu zamenite novom ili nabavite zaštitno staklo.

Uputstvo za zaštitu čovekove okoline

Ova svetiljka se ne sme na kraju svog upotrebnog roka odložiti uz normalno smeće iz domaćinstva, već treba biti odložena za to predviđeno mesto za recikliranje električnih i elektronskih uređaja. Na to Vas upozorava i oznaka na samom proizvodu, uputstvu za upotrebu ili na pakovanju.

Ni jedan deo uputstva za korišćenje se ne sme reprodukovati na bilo koji način ili koristiti, kao što su prevodjenje, adaptiranje ili vršiti transformacija teksta i znakove, bez dozvole. Sva prava zadržava Trgovina Matejic d.o.o.

Proizvođač / distributer ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu ili nezgodu nastalu zbog nestručne montaže ili neadekvatnog korišćenja

SLO NAVODILO ZA UPORABO

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE:
Model: Svetilka vodoodporna LEDM205601 2x18W LED
Delovna napetost: 185-265V/50-60Hz,
Izvor svetlobe: T8 G13 SMD LED cev 6500K 1600lm,
Stopnja zaštite: IP 65 (6- Absolutna zaštita pred vdorom prahu,
5- Zaščita pred curki vode [voda iz cevi pod kotom])
Temperatura okolice: -25 ~ +40°C, Vlažnost: 10% - 90%

VAŽNO OPOZORILO:

- Pred montiranjem pažljivo preberite navodila, ki so priložena ob vsakem izdelku, in jih spravite.
-Izdelek mora montirati usposobljena oseba .
-Pred montažo preverite električne vode .
-Izključite varovalko. Izdelka ne vključujte dokler se ne konča celotna montaža .
-Uporabljajte samo odgovarajoče kable za povezovanje .
-med montažo pazite da se ne dotikate LED cevi.
-V primeru razbitja LED cevi, pazljivo zberite steklo in njeno vsebino.
-Ne uporabljajte svetilke brez prozornega pokrova. V primeru poškodbe pokrova je pokrov potrebno zamenjati.
-Luč je namenjena samo uporabi v zaprtih in odprtih prostorih.
-Razdalja med svetliko in ostalimi objekti mora biti najmanj 0,5m.
Ta izdelek se ne sme uporabljati otroci, osebe s fizičnimi, senzoričnimi ali psihičnimi sposobnostmi.

MONTAŽA:

- 1. Odpakirajte svetliko. 2. Pritrдите telo (1) svetilke na zid z vijaki. 3. Poskrbite da je glavni dovod elektrike izključen, nakar povlecite kabel skozi vhodno odprtino (7) in povežite s pomočjo objemk (9) ki se nahajajo na spodnjem delu zaščitnega pokrova (2)
4. Montirajte zaščitni pokrov (2) na telo (1) vodoodporne svetilke in pričvrstite z nosilci (8). 5. Montirajte LED cev in zaganjalnike (6).
6. Postavite transparentni pokrov (4) na telo (1) vodoodporne svetilke in pričvrstite z nosilci (5), ki so priloženi v kompletu z svetliko. 7. Pritisnite nosilci (5) naprej dokler se ne namestijo v ležaje.
8. Svetilka je pripravljena za uporabo. Vključite varovalko.
ZAMENJAVA T8 LED CEVI:
1. Izključite napajanje.
2. Da bi zamenili T8 LED cev ali zaganjalnike, oslobodite nosilce vodoodporne svetilke, povlecite prozoren pokrov svetilke proti navzdol.
3. Zamenjajte T8 LED cevi.
4. Vrnite prozorni pokrov na telo svetilke in ga pritrđite z nosilci v prvotni položaj.
5. Vključite varovalko.

VZDRŽEVANJE:

Pred čišćenjem izklopiti dovod el.energije. Koristiti je potrebno bombažno krpo z malo alkohola za čišćenje okvira in posode. Ne sme se uporabljati močna kemijska čistila. Potrebno je paziti, da tekočina ne pride v kontakt z električnimi elementi. Ne uporabljajte svetilke brez zaščitnega stakla. V kolikor se zaščitno steklo razbije, zamenjajte zaščitno steklo ali zamenjajte celotno svetliko.

Navodila za zaščito okolja

Izdelek po uporabnem roku nesimemo vreči v kanto za smetje v gospodinjstvu ampak jo odvržemo v za to predvideno mesto za recikliranje električnih in elektronskih izdelkov. Na to Vas upozorja tudi oznaka na izdelku, navodilih za uporabo ali na pakiranju.

Noben del navodil za uporabo se ne sme reproducirati na kakršenkoli način ali uporabe, kakor so prevod, priredba ali sprememba izvedbi teksta ali znakov brez dovoljenja. Vse pravice pridržane za Trgovina Matejic d.o.o. Proizvajalec in distributer ne odgovarjata za škodo, katera bi nastala zaradi napačne in nestrokovne uporabe.

MK УПАТСТВО ЗА УПОТРЕБА

ТЕХНИЧКИ КАРАКТЕРИСТИКИ:
Назив на производот: Водоодпorna светилка M205601 2x18W LED
Работен напон: 185-265V/50-60 Hz, Извор на светлина: T8 G13 SMD LED цев 6500K 1600lm,
Степен на заштита: IP 65 (6- Аpsолyтна заштита против наелегувањето на прашина,
5- Заштита од силна вода [вода од црево во секој агол])
Температура на околина: -25 ~ +40°C, Влажност: 10% - 90%

ВАЖНО ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ:

- Пред монтирање внимателно прочитајте го упатството кое е приложено со секоја лампа и сочувајте го
- Производот е потребно да го инсталира квалификувано лице.
- Пред инсталација проверете ги водовите за струја.
- Исклучете го осигурувачот. Немојте да го вклучувате производот додека не се заврши инсталацијата
- Користете само жици за поврзување кои одговараат.
- Избегувајте држење за LED цевката за време на инсталација.
- Доколку е дојдено до пукање на LED цевката внимателно соберете ги деловите од стакло и содржината на LED цевката.
- Не користете светилка без транспарентен капак, доколку транспарентниот капак се оштети, заменете го со нов.
- Лампата е наменета за внатрешна и надворешна употреба.
- Оддалеченоста помеѓу светилката и останатите предмети мора да биде минимум 0,5m.
Тоа не е наменет кој се користи овој производ деца, лица со намалени физички, сензилни или ментални способности.
ИНСТАЛАЦИЈА:

- 1. Отпакувајте ја светилката. 2. Прикачете го телото (1) на светилката за плафок со шrafoви.
3. Откако утврдите дека главниот довод на струја е исклучен, провечете го кабелот низ влезниот отвор (7) и поврзете ги електрике каблите со помош на клеми (9) кои се наоѓаат на долниот дел на заштитниот капак (2).
4. Монтирајте го заштитниот капак (2) на телото (1) на водоотпорната светилка и прицврстете ги со држачите (8).
5. Инсталирајте ги LED цевките
6. Ставете транспарентен капак (4) на телото (1) на водоотпорната светилка и прицврстете со копчиња (5) кои се наоѓаат во комплет со светилката.
7. Пritisнете го копчето (5) напред додека не се nameсти во лежиштето.
Лампата е спремна за работа. Вклучете го осигурувачот

ЗАМЕНЕТЕ ЈА Т8 ЛЕД ЦЕВКАТА:

- 1. Исклучете го доводот за струја.
2. За да ја замените LED цевката, ослободете го копчето на водоотпорната светилка, повлечете го транспарентниот капак на светилката надолу.
3. Заменете ги LED цевките.
4. Братите го транспарентниот капак на телото на светилката и прицврстете го со копчињата додека не се врати во првобитната положба.
5. Вклучете го осигурувачот.

ОДРЖУВАЊЕ:

Пред чистење исклучите го осигурувачот и доводот за струја. Користете памучна крпа со мала количина на алкохол за чистење на стаклото на лампата. Не користете силни хемиски средства. Внимавајте течноста да не дојде во доир со електричните делови. Не користете светилка без сигурносно стakло, ако се заштитно стakло оштетување на светилка замените или инсталирате ново заштитно стakло!

Информации за заштита на животна средина

Оваа светилка не смеа на крајот на својот употребен век, да се приложи со нормалниот отпад од домаќинството, туку треба да биде отпадната на предвидено место за рециклирање на електрични и електронски апарати. На тоа вас ве предупредува и ознаката на самиот производ, упатството за употреба или на пакувањето.

Производителот / дистрибутерот не превзема никаква одговорност за штета или незгода настаната поради нестручна монтажа или неадекватно користење.

MITEA LIGHTING
www.mitealighting.com
Trgovina Matejic d.o.o.
Birčaninova 1, 37000 Kruševac, Srbija
tel./fax.: +381 37 44 71 70
e-mail: info@matejic.rs

LEGENDA ZNAČENJA SIMBOLA

- 1. moguće koristiti u unutrašnjim i spoljnim uslovima
2. tip zaštite-otpornost na vlagu
3. minimalna dozvoljena udaljenost između rasvetnog tela i drugog predmeta
4. ogoliti izolaciju kao na slici
5. pazite da prilikom montaže rasvetnog tela ne bušite gde su strujni vodovi
6. obratite pažnju da ne dođe do ukrštanja žica prilikom postavljanja
7. ukoliko se montira na razvodnu kutiju, poklopac postaviti pre montaže
8. povezivanje vršiti samo direktnim priključkom na električnu mrežu
9. lampa ima priključak za uzemljenje, PRVI stepen zaštite
10. pravilno postavljanje rasvetnog tela
11. tip LED cevi koju koristi rasvetno telo -T8
12. dodatna oprema neophodna za montiranje - u kompletu sa proizvodom

SLO

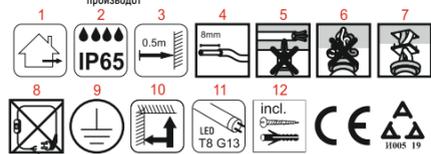
SIMBOLI:

- 1. tip zaštite - odporno na vlagu
2. odpornost na vlagu
3. najmanjša dovoljena razdaljina med rasvetljavje telesa in drugih predmetov
4. odstranite izolacijo kot je prikazano na slici
5. pazite da med montiranjem ne vrtate kjer so električni vodi
6. pozornosti, ne umrsiti žico
7. če montirate na razvodno škatlo, pokrov postavite pred montažo
8. povežite le direktno na električnu mrežo
9. PRVA stopanj zaštite
10. pravilna montaža izdelka
11. tip sijalike, ki jih uporabljajo izdelak
12. dodatna oprema potrebna za montažo je v dodana v kompletu s proizvodom

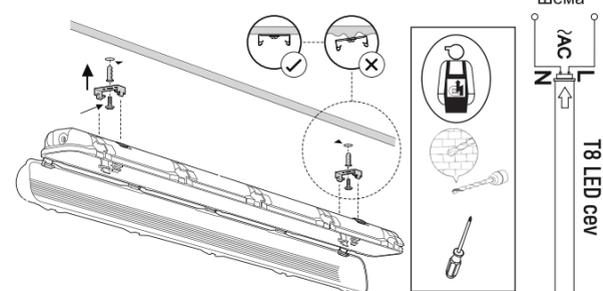
MK

ЛЕГЕНДА НА ЗНАЧЕЊЕ НА СИМБОЛИТЕ:

- 1. Лампата може да се користи и за надворешна употреба
2. Не користете во купатило или други влажни простори
3. Минимална дозволена оддалеченост помеѓу расветното тело и други предмети
4. Избланирајте ја изолацијата како на сликата
5. Внимавајте при монтажа на расветното тело да не дупчите каде што се струјните водови
6. Обрните внимание да не дојде до вкрстување на жиците при поставување
7. Доколку се монтира на разводна кутија, poklopac поставите го пред монтажа
8. Поврзување да се врши само со директен приклучок на електричната мрежа
9. PRB степен на заштита
10. Правилно поставување на расветното тело
11. Тип на LED сijaлица која ја користи расветното тело
12. Дополнителна опрема неопходна за монтирање-во комплет со производот



Šema
SHEMA



Karakteristike/Sastav:

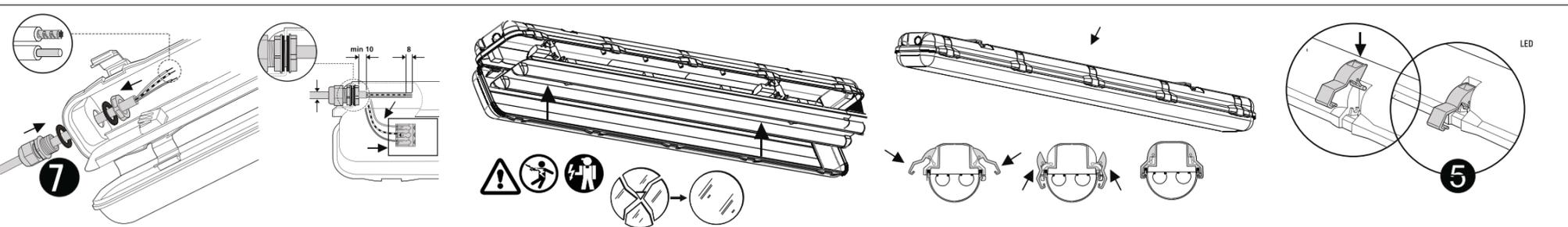
- 1. Telo svetiljke
2. Zaštitni poklopac
3. T8 LED cevi (u kompletu)
4. Transparentni poklopac
5. Kopče
6. Držaci T8 LED cevi
7. Mesto za uvodnicu (PG13,5)
8. Držać zaštitnog poklopca
9. Klemna (ispod zaštitnog poklopca)

Značilnosti / Sestava:

- 1. Telo svetilke
2. Zaščitni pokrov
3. T8 LED cevi ( incl.)
4. Pregleden pokrov
5. Zaponke
6. Držala T8 LED cevi
7. Postavite žlezo (PG13,5)
8. Nosilec zaščitni pokrov
9. Sponka (pod zaštitnim pokrovom)

Karakteristike/sostav:

- 1. Telo na cvećilkata
2. Zaštiten kapak
3. T8 LED цев ( u kompletu)
4. Транспарентен капак
5. Копче
6. Држачи на Т8 LED цевки
7. Место на жлезда (PG13,5)
8. Држач на заштитниот капак
9. Клема (под заштитниот капак)



Τεχνικά χαρακτηριστικά:·

Μοντέλο: M205601 2x18W LED
Τύπος λειτουργίας: 185-265V/50-60Hz,
Πηγές φωτός: T8 G13 SMD LED 6500K, 1600lm,
Βαθμός προστασίας: IP 65
Θερμοκρασία περιβάλλοντος: -25 ~ +40°C

Διατρέπει τα δικαιώματα τεχνικών τροποποιήσεων. Πριν από τη συναρμολόγηση διαβάστε τις οδηγίες χρήσης.

Τη συναρμολόγηση πρέπει να πραγματοποιήσετε ένα εξουσιοδοτημένο και εξειδικευμένο πρόσωπο. Όλας οι ενδείξεις πρέπει να πραγματοποιούνται με τη σχετιζόμενη τροφοδοσία. Πρέπει να λάβετε τα μέτρα οδικής προστασίας. Διάγνωση συναρμολόγησης: δες τις ενδείξεις. Πριν από την πρώτη χρήση πρέπει να επιβεβαιωθεί εάν η μηχανική συναρμολόγηση και η ηλεκτρική σύνδεση είναι εντάξει. Πρέπει να οδηγήσετε τα συνδεδεκά καλώδια έτσι ώστε μην έχουν επαφή με τα εξαρτήματα του προϊόντος που θερμαίνονται. Το προϊόν μπορεί να συνδεθεί στην τροφοδοσία που εκπληρώνει τις ποιστικές απαιτήσεις εξαγωγής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ του προϊόν προορίζεται για εξωτερική και εσωτερική χρήση.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Πραγματοποιείτε συντήρηση μετά από διακοπή τροφοδοσίας και ψύξη του προϊόντος Καθαρίζετε το προϊόν μόλις με χρήση μαλακών και καθαρών υφασμάτων. Μην χρησιμοποιείτε χημικά καθαριστικά μέσα Μην καλύψετε το προϊόν. Το προϊόν είναι με αντικαταστάσιμο πάγο.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ Π ΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Προσπαύετε το φυσικό περιβάλλον. Προτείνουμε να διαχωρίζετε απόβλητα αποσκευασίας Αυτό το σύμβολο σημαίνει ανάκη διαλεκτικής συγκέντρωσης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων. Το προϊόν με αυτό το σύμβολο, υπό κύρωση προστασίας, δεν πρέπει να απορρίπεται μαζί με οικιακά απορρίμματα Αυτό τα προϊόντα μπορούν να είναι βλαβερά για το φυσικό περιβάλλον και για την υγεία ανθρώπων, απαιτούνται την ειδική διαδικασία αναμόρφωσης/ ανακύκλωσης/ εξουδετέρωσης. Προϊόντα με τέτοια επίσημηση πρέπει να παραδοθούν σε ένα σημείο συγκέντρωσης μεταχειρισμένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Πληροφορίες για κέντα συλλογής αποβλήτων είναι διαθέσιμες σε δημόσιες αρχές ή στον πωλητή αυτών των συσκευών. Μπορείτε ακόμη να επιστρέψετε τις μεταχειρισμένες συσκευές στον πωλητή σε περίπτωση αγοράς της καινούριας συσκευής αλλά σε ποσότητα όχι μεγαλύτερη από την καινούρια συσκευή που αγοράζετε. Οι παραπάνω κανονισμοί αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε περίπτωση άλλων κρατών πρέπει να παρακολουθείτε διατάξεις που ισχύουν σε αυτό το κράτος. Προτείνεται να επικοινωνήσετε με τον εκπροσώπο μας.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ΟΔΗΓΙΕΣ

Αμέλεια των κανονισμών της παρούσης οδηγίας μπορεί να προκαλέσει πυρ, πυρκαγιά, έγκλημα ηλεκτροπληξία τραυματισμό, υλικές και αίλικές ζημιές. Κανένα μέρος των προδιαγραφών δεν πρέπει να αντιστραφεί σε καμία περίπτωση ή να γίνουν αλλαγές σε αυτο σαν μεταφάση, μεταφορά ή υιοθέτηση του κειμένου χωρίς άδεια απο την Trgovina Matejic d.o.o. Με όλα τα δικαιώματα κατοχυρωμένα.

DE

TECHNISCHE DATEN:

Modell: M205601 2x18W LED
Betriebsspannung: 185-265V/50-60Hz,
Lichtquelle: T8 G13 SMD LED 6500K 1600lm,
Schutzniveau: IP65,
Umgebungstemperatur: -25 ~ +40°C

Produkt für die Verwendung in Haushalten und zur allgemeinen Verwendung. Das Produkt enthält austauschbare Eisröhrchen

MONTAGE

Technische Änderungen Vorbehalten. Lesen Sie vor der Montage die Anleitung. Die Montage sollte von einer Person durchgeführt werden, welche die erforderliche Befugnis hat. Alle Tätigkeiten sind bei abgeschalteter Energieversorgung durchzuführen. Besondere Vorsicht ist zu wahren. Montageschema: s. Zeichnungen. Vor der Inbetriebnahme muss die ordnungsgemäße mechanische Befestigung und der elektrische Anschluss geprüft werden. Die Anschlussleitungen müssen so geführt werden, dass ein Kontakt mit den sich aufheizenden Teilen des Produktes verhindert wird. Das Produkt kann an ein Elektrizitätsnetz angeschlossen werden, das die gesetzlich festgelegten Energiestandards erfüllt. FUNKTIONELLE EIGENSCHAFTEN Das Rohr ist für den Innen- und Außenbereich vorgesehen

BETRIEBSHINWEISE /WARTUNG

Die Wartung bei ausgeschalteter/Versorgung und nach Erkalten des Produkts durchführen. Nur mit weichen und trockenen Stoffen säubern. Keine chemischen Reinigungsmittel verwenden. Das Produkt nicht bedecken. Für ungehinderte Luftzufuhr sorgen.

Das Produkt verfügt über austauschbare Eisröhre, die Sie austauschen können.

Umweltschutz

Auf Sauberkeit und die Umwelt achten. Wir empfehlen die Trennung der Verpackungsabfälle.

Diese Kennzeichnung weist auf die Notwendigkeit hin, gebrauchte elektrische und elektronische Geräte selektiv zu sammeln. Solche gekennzeichneten Produkte dürfen nicht zusammen mit normalem Müll entsorgt werden. Bei Zuwiderhandlung droht eine Geldstrafe. Diese Produkte können schädlich für die Umwelt und die menschliche Gesundheit sein und erfordern eine spezielle Form der Umwandlung / der Rückgewinnung / des Recyclings/der Unschildbarmachung. Auf diese Weise markierte Produkte müssen einem Sammelpunkt von gebrauchten elektrischen oder elektronischen Geräten zugeführt werden. Informationen zu Sammel-Möglichkeiten erteilen die lokalen Behörden oder die Verkäufer dieser Produkte. Gebrauchte Produkte können auch an den Verkäufer zurückgegeben werden, wenn die Zahl der allein die der neu gekauften nicht übersteigt. Die o.g. Prinzipien betreffen das Gebiet der EU. Im Falle anderer Länder sind die rechtlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes anzuwenden. Wir empfehlen, den Händler unseres Produkts im jeweiligen Gebiet zu kontaktieren.

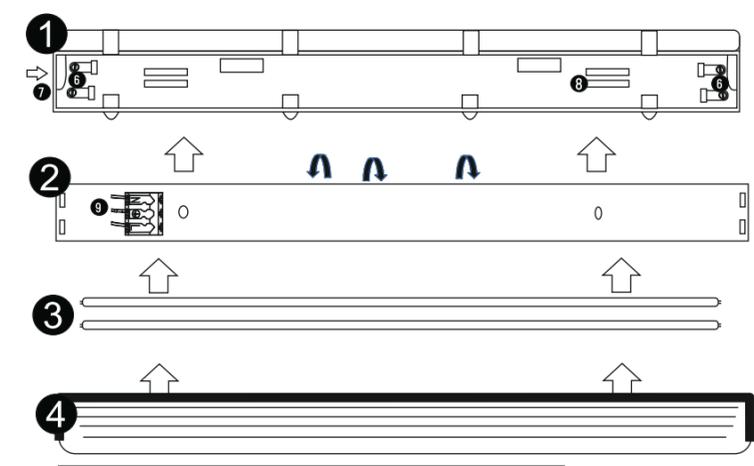
ANMERKUNGEN/HINWEISE

Die Nichtbeachtung der Empfehlungen der vorliegenden Hinweise kann u.a. zu Bränden, Verbrennungen, Strom Schlägen, physischen Verletzungen und anderen materiellen und immateriellen Schäden führen.

T8 G13
320
no dimmer
6500

Table with 2 columns: Language (GB, PL, BIH, MK, SLO, HR, BG, GR, TR, RUS, HU, RO, DEU) and Description of the luminaire in that language.

MITEA LIGHTING logo
Ova svetiljka je kompatibilna sa sijalicama energetskih klasa: A+, A, B, C, D, E
Svetiljka se prodaje sa sijalicom energetske klase: A+
874/2012





www.mitealighting.com

Trgovina Matejić d.o.o.

Birčaninova 1, 37000 Kruševac, Srbija

tel./fax.: +381 37 44 71 70

e-mail: info@matejic.rs

#### IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Poštovani,

Ovim dokumentom želimo da Vas upoznamo na Vaša zakonska prava u slučaju nesaobraznosti robe koju ste kupili.

Molimo Vas da pre upotrebe proizvoda pažljivo pročitate tehničku dokumentaciju i da se prilikom upotrebe pridržavate priloženih upustva.

U slučaju nesaobraznosti robe, molimo Vas da se pridržavate sledećih zakonskih procedura.

#### PRAVNE POSLEDICE NESAOBRAZNOSTI

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru (član 52 Zakona o zaštiti potrošača), potrošač ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost bez naknade, opravkom ili zamenom odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2 ovog člana nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskine ugovor.

Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni popravkom ili zamenom.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3 ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora stvara prethodne troškove uzimajući u obzir:

1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;

2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;

3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

U skladu sa članom 50 Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik 62/14 i 6/2016) roba je saobrazna ako:

- odgovara opisu koji je dao

prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model,

- ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora,

- ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste,

- po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da

očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača

ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

#### ROKOVI I TERET DOKAZIVANJA

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost

postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

#### REKLAMACIJE U SLUČAJU NESAOBRAZNOSTI PROIZVODA

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena, odnosno drugom mestu koje je određeno

za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa uz dostavu računa na

uvid ili drugog dokaza o kupovinu (kopiju računa, slip i sl.).

Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog

i rok za rešavanje reklamacije.

Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Produžavanje roka za reklamacija moguće je samo jednom.

Trgovac je dužan da Vam odmah, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovori na podneti zatev i predloži rešavanje reklamacije u skladu

sa važećim zakonom.

#### GUBITAK PRAVA POTROŠAČA:

Nastaje ukoliko se utvrdi:

- Zloupotreba ili pogrešna primena, uključujući ali ne ograničavajući se na korišćenje proizvoda osim za ispravnu svrhu ili onu koja nije u skladu sa uputstvima o održavanju i korišćenju od strane proizvođača
- Da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija
- Ukoliko se utvrdi da se Potrošač nije pridržavao obaveza iz poglavlja Obaveze Potrošača
- Ukoliko je utvrđeno fizičko ili mehaničko oštećenje od strane Potrošača

IZJAVA UVOZNIKA/DISTRIBUTERA