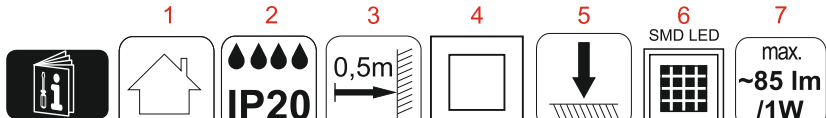


FRONT SIDE - A4 210*305mm



www.mitealighting.com

Uvoznik za Srbiju:
Trgovina Matejić d.o.o.
Birčaninova 1, 37000 Kruševac, Srbija
tel./fax.: +381 37 44 71 70
e-mail: info@matejic.rs



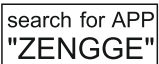
Radi Vaše bezbednosti, montažu izvršite na osnovu uputstva!!!

SRB/MNE HR/BH

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE:

Model: **LED BT smart podna lampa M67 20W WRGB**,
Ulazni napon: **AC 110-240V/50-60Hz**, Izlazni napon: **DC 24V 1A**
Izvor svetla: **SMD LED**,
Stepen zaštite: **IP 20 (nije zaštićena od prodora prašine i tečnosti)**
Temperatura okoline: **0 ~ +40°C**



LEGENDA ZNAČENJA SIMBOLA

1. proizvod prvenstveno namenjen za unutrašnju upotrebu
2. tip zaštite-otpornost na vlagu
3. minimalna dozvoljena udaljenost između rasvetnog tela i drugog predmeta
4. lampa nema priključak za uzemljenje, DRUGI stepen zaštite
5. pravilno postavljanje rasvetnog tela
6. tip LED sijalice koju koristi rasvetno telo
7. lumen

VAŽNO UPOZORENJE:

Pre montiranja pažljivo pročitati uputstvo koje je priloženo uz svaku lampu i sačuvati ga. Proizvod je potrebno da instalira kvalifikovano lice. Pre instaliranja proverite vodovode struje. Isključiti osigurač. Nemojte uključivati proizvod dok se ne završi instalacija. Koristite samo odgovarajuće žice za povezivanje. Dužina kablova na strujnim izlazima treba biti od 0,5m-2m kako bi se izbegle radio smetnje. Ukoliko dođe do kvara LED napajanje ili LED sočiva panel je potrebno zameniti novim. Lampa je namenjena za unutrašnju upotrebu. Nije predviđeno da ovaj proizvod koriste deca, osobe sa umanjenim fizičkim, senzornim ili psihičkim sposobnostima.

ODRŽAVANJE:

Pre čišćenja isključiti osigurač i dovod struje. Koristiti pamučnu krpu sa malom količinom alkohola za čišćenje okvira lampe. Ne koristiti jaka hemijska sredstva. Paziti da tečnost ne dođe u dodir sa električnim delovima. Ne koristiti lampu bez zaštitnog poklopa.

Uputstvo za zaštitu čovekove okoline



Ova svetiljka se ne sme na kraju svog upotrebog roka odložiti uz normalno smeće iz domaćinstva, već treba biti odložena za to predviđeno mesto za recikliranje električnih i elektronskih uređaja. Na to Vas upozorava i oznaka na samom proizvodu, uputstvu za upotrebu ili na pakovanju.

Ni jedan deo uputstva za korišćenje se ne sme reprodukovati na bilo koji način ili koristiti, kao što su prevodjenje, adaptiranje ili vršiti transformacija teksta i znakova, bez dozvole. Sva prava zadržava Trgovina Matejić d.o.o.

Proizvođač / distributer ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu ili nezgodu nastalu zbog nestručne montaže ili neadekvatnog korišćenja

GB

For your safety, install according to the instructions!!!

INSTRUCTIONS FOR USER

TECHNICAL SPECIFICATIONS:

Model: **LED BT floor lamp M67 20W WRGB**,
Output voltage: **AC 110-240V/50-60Hz**, Input voltage: **DC 24V 1A**
Light source: **SMD LED**,
Level of protection: **IP 20 (not protected from dust and liquids)**,
Ambient temperature: **0 ~ +40°C**



LEGEND:

1. indoor use
2. type of protection -moisture resistance
3. minimum distance from the other objects
4. II class protection
5. way of mounting
6. type of the LED
7. lumen

IMPORTANT WARNING:

Please read the instructions carefully before installation and preserve it well. Recommend, the lamp must be installed and assembled by qualified electrician. Before installation, please cut off the main power. Turn off the circuit. Do not turn the lamp on before the end of installation. Please use proper wire for connection. The length of output leads should be typically 0.5m-2m in order to keep radio interference minimum. This luminaire has a sealed LED lamp and is maintenance free, no lamp replacement is required. Use for in and outdoor objects. It's not recommended for kids to use this product, people with lower physical, sensory or mental abilities.

MAINTENANCE:

Before cleaning turn off the fuse and power supply. Use only a cotton swab with a small amount of alcohol to clean the lamp body. Do not use strong chemicals. Do not use lamp without a properly installed safety glass. If the glass breaks, you should replace it immediately!

Information about protection of environment



This lamp can't be disposed on the end-of-service with garbage from household, but should be postponed in a place for recycling electrical and electronic equipment. The alert is on the markings on the product itself, user's manual and box.

No part of the specification may be reproduced in any means or used to make any changes such as translation, transformation or adaptation without permission from Trgovina Matejić d.o.o. All rights reserved.

The manufacturer / distributor not takes responsibility for damage or injury resulting from improper installation or improper use.

SLO

NAVODILO ZA UPORABO

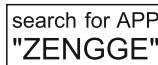
TEHNIČNE KARAKTERISTIKE:

Model: **M67 BT 20W WRGB**
Delovna napetost: **AC 110-240V/50-60Hz / DC 24V 1A**,
Izvor svetlobe: **SMD LED**,
Stopnja zaštite: **IP 20 (ni zaštićen od vdora praha in tekočin)**,
Temperatura okolice: **0 ~ +40°C**.

VAŽNO OPOZORILO:

Pred montiranjem pazljivo preberite navodila, ki so priložena ob vsakem izdelku, in jih spravite. Izdelek mora montirati usposobljena oseba. Pred montažo preverite električne vode. Izključite varovalko. Izdelka ne vključujte dokler se ne konča celotna montaža. Uporabljajte samo odgovarjajoče kable za povezovanje. Dolžina napajalnega kabla naj bo med 0,5m in 2m dolžine da se minimizira motnje radijskih signalov. V kolikor pride do okvare LED napajanja ali LED objektiva je le to potrebno zamenjati z novim. Luč je namenjena samo za uporabo v zaprtih prostorih. Ta izdelek se ne sme uporabljati otroci, osebe s fizičnimi, senzoričnimi ali psihičnimi sposobnostmi.

Zaradi vaše varnosti montirajte v skladu z navodili!!!



SIMBOLI:

1. tip zaštite - odporno na vlagu
2. odpornost na vlagu
3. najmanjša dovoljena razdalja med razsvetljavo telesa in drugih predmetov
4. II stopanj zaštite
5. pravilna montaža izdelka
6. tip LED, ki jih uporabljajo izdelak
7. lumen

VZDRŽEVANJE:

Pred čiščenjem izklopite dovod el.energije. Koristiti je potrebno bombažno krpo z malo alkohola za čiščenje okvira in posode. Ne sme se uporabljati močna kemijska čistila. Potrebno je paziti, da tekočina ne pride v kontakt z električnimi elementi. Ne uporabljajte svetilke brez zaščitnega stekla. V kolikor se zaščitno steklo razbije, zamenjajte zaščitno steklo ali zamenjajte celotno svetilko.

Navodila za zaščito okolja



Izdelak po uporabnem roku nesmemo vreči v kanto za smetnje v gospodinjstvu ampak jo odvržemo v za to predvideno mesto za recikliranje električnih in elektronskih izdelkov. Na to Vas upozorja tudi oznaka na izdelku, navodilih za uporabo ali na pakiranju.

Noben del navodil za uporabo se ne sme reproducirati na kakršenkoli način ali uporabe, kakor so prevod, preobdelava ali sprememba izvirni teksta ali znakov brez dovoljenja. Vse pravice pridržane za Trgovina Matejić d.o.o.

Proizvajalec in distributer ne odgovarjata za škodo, katera bi nastala zaradi napačne in nestrokovne uporabe.

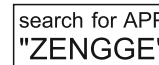
MK

UPUTSTVO ZA UPOTREBA

TEHNIČKI KARAKTERISTIKI:

Назив на производот: **M67 BT 20W WRGB**,
Работен напон: **AC 110-240V/50-60Hz / DC 24V 1A**
Извор на светлина: **SMD LED**,
Степен на заштита: **IP 20 (внатрешна употреба)**,
Температура на околина: **0 ~ +40°C**

За ваша безбедност инсталација, според инструкциите!



ЛЕГЕНДА НА ЗНАЧЕЊЕ НА СИМБОЛИТЕ:

1. Лампата може да се користи и за надворешна употреба
2. Не користете во купатило или други влажни простори
3. Минимална дозволена оддалеченост помеѓу расветното тело и други предмети
4. II степен на заштита
5. Правилно поставување на расветното тело
6. Тип на LED сијалица која ја користи расветното тело
7. Лумен

ВАЖНО ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ:

Pred montažo pažljivo preberite uputstvo koje je priloženo sa sekoja lampa i sačuvajte ga. Proizvod je potrebno da instalira kvalifikovano lice. Pred instaliranjem da se proverat vodovite struja. Isključite go osiguruvачot. Nemojte da go uključuvate proizvod dokle se ne završi instalaciјata. Koristete samo žici za povezuvanje koji odgovaraju. Dolžina na kablovite na strujnite izlazi treba da bидat od 0,5m-2m tako šta bi se izbegnale radio prečkite. Ako dođe do defekt ili LED diodi svetloto na svetilka LED leki treba da bидat zameneti so novi. Svetilka e nameneta za vnatrешna upotreba. Toa ne e namenat koј se koristi ovoj proizvod deca, liца so namaleni fizički, sezični ili mentalni sposobnosti.

ОДРЖУВАЊЕ:

Pred čišćenjem isključite go osiguruvачot i dovodot za struja. Koristete pamučna krpa so mala količina na alkohol za čišćenje na stakloto na lampata. Ne koristete silni hemiski sredstva. Vnimaјajte tečnoста da ne dođe vo dopir so električnite delovi. Ne koristete svetilka bez sigurnoѕno staklo, ako se zaštitno staklo oštetuvanje na svetilka zamenite ili instalirajte novo zaštitno staklo!

Информации за заштита на животна средина



Oваа svetilka ne sme na kraјot na svojot upotreben vek da se prilожи so normalniот odpad od domaјnството, туку треба da bидe otpadnata na predviđeno mesto za recikliranje na električni i elektronski aparati. Na тоа vas veo predupređuva i oznakata na samioг proizvod, uputството za upotreba или na pakuvanje.

Proizvođitelot / distributerot ne prevzema nikakva odgovornost za šteta или nezgoda nastanata poradi nestručna montaža или neadekvatno korišćenje.

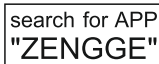


www.mitealighting.com

GR

Τεχνικά χαρακτηριστικά:

Μοντέλο: **M67 BT 20W WRGB**,
Τύπος λειτουργίας: **AC 110-240V/50-60Hz / DC 24V 1A**,
Πηγή φωτός: **SMD LED**,
Βαθμός προστασίας: **IP 20 (δεν προστατεύει από σκόνη και υγρό)**,
Θερμοκρασία περιβάλλοντος: **0 ~ +40°C**



Διατηρείται δικαίωμα τεχνικών τροποποιήσεων. Πριν από τη συναρμολόγηση διαβάστε τις οδηγίες χρήσης.

Τη συναρμολόγηση πρέπει να πραγματοποιήσει ένα εξουσιοδοτημένο και εξειδικευμένο πρόσωπο. Όλες οι ενέργειες πρέπει να πραγματοποιούνται με τη ορθή χρήση της τροφοδοσίας. Πρέπει να λάβετε τα μέτρα οδικής προστασίας. Διάγραμμα συναρμολόγησης: δες τις εικόνες. Πριν από την πρώτη χρήση πρέπει να επιβεβαιωθεί εόν η μηχανική συναρμολόγηση και η ηλεκτρική σύνδεση είναι εντάξει. Πρέπει να οδηγησείτε τα συνδετικά καλώδια έτσι ώστε μην έχουν επαφή με το εξαρτήματα του προϊόντος που θερμαίνονται. Το προϊόν μπορεί να συνδεθεί στην τροφοδοσία που εκπληρώνει τις ποιστικές απαιτήσεις ενέργειας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ Προϊόν για εσωτερική χρήση.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
Πραγματοποιείτε συντήρηση μετά από διακοπή τροφοδοσίας και ψύξη του προϊόντος Καθαρίζετε το προϊόν μόνο με χρήση μαλακών και καθαρών υφασμάτων. Μην χρησιμοποιείτε χημικά καθαριστικά μέσα Μην καλύπτετε το προϊόν. Εξοφολίζετε ελεύθερο εξερισμό. Το προϊόν μπορεί να ζεσταθεί έως τη μεγαλύτερη θερμοκρασία Προϊόν με πηγές φωτισμού που δεν αντικαθίσταται τύπου λαμπτήρα/ λαμπτήρες LED. Σε περίπτωση χαλάσματος της πηγής φωτισμού το προϊόν δεν επισκευάζεται. ΠΡΟΣΟΧΗ! Μή βλάπτετε/καίρε το σταθερά φωτός λαμπτήρα/λαμπτήρων LED. Μην χρησιμοποιείτε το προϊόν στους χώρους που κυριαρχούν ακατάλληλης συνθήκες λειτουργίας: σκόνη, νερό, υγρασία, δίνησειόν.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
Προστατεύετε το φυσικό περιβάλλον. Προτείνουμε να διαχωρίζετε απόβλητα αποσκευασίας Αυτό το σύμβολο σημαίνει ανάγκη διαλεκτικής συγκέντρωσης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων. Το προϊόν με αυτό το σύμβολο, υπό κύρια προσηύχση, δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με οικιακά απορρίμματα Αυτό το προϊόντα μπορούν να είναι βλαβερά για το φυσικό περιβάλλον και για την υγεία ανθρώπων, απαιτούνται την ειδική διαδικασία αναμόρφωσης/ ανακύκλωσης/ εξουδετέρωσης Προϊόντα με τέτοια επισήμανση πρέπει να παραδίδουν σε ένα σημείο συγκέντρωσης μεταχειρισμένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Πληροφορίες για κέντα συλλογής αποβλήτων είναι διαθέσιμες σε δημοτικές αρχές ή στον πωλητή αυτών των συσκευών. Μπορείτε σκόνη να επιστρέψετε τις μεταχειρισμένες συσκευές στον πωλητή σε περίπτωση αγοράς της καινούριας συσκευής αλλά σε περίπτωση όχι μεγαλύτερη από την καινούρια συσκευή που αγοράζετε. Οι παραπάνω κανονισμοί αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε περίπτωση άλλων κρατών πρέπει να παρακολουθείτε διατάξεις που ισχύουν σε αυτό το κράτος Προτείνεται να επικοινωνήσετε με τον εκπροσώπο μας.

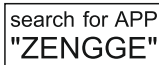
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ΟΔΗΓΙΕΣ
Άμελεια των κανονισμών της παρούσας οδηγίας μπορεί να προκαλέσει πχ. πυρκαγιά, έγκλημα ηλεκτροπληξία τραυματισμό, υλικές και σήκλες ζημιές.

Κανένα μέρος των προδιαγραφών δεν πρέπει να αντιγραφεί σε καμία περίπτωση ή να γίνουν αλλαγές σε αυτο σαν μετάφραση. μεταφορά ή υποβίθηση του κειμένου χωρίς άδεια από την Trgovina Matejić d.o.o. Με όλα τα δικαιώματα κατοχυρωμένα.

DE

TECHNISCHE DATEN:

Modell: **M67 BT 20W WRGB**,
Betriebsspannung: **AC 110-240V/50-60Hz / DC 24V 1A**,
Lichtquelle: **SMD LED**,
Schutzniveau: **IP 20**,
Umgebungstemperatur: **0 ~ +40°C**



Produkt für die Verwendung in Haushalten und zur allgemeinen Verwendung.

MONTAGE

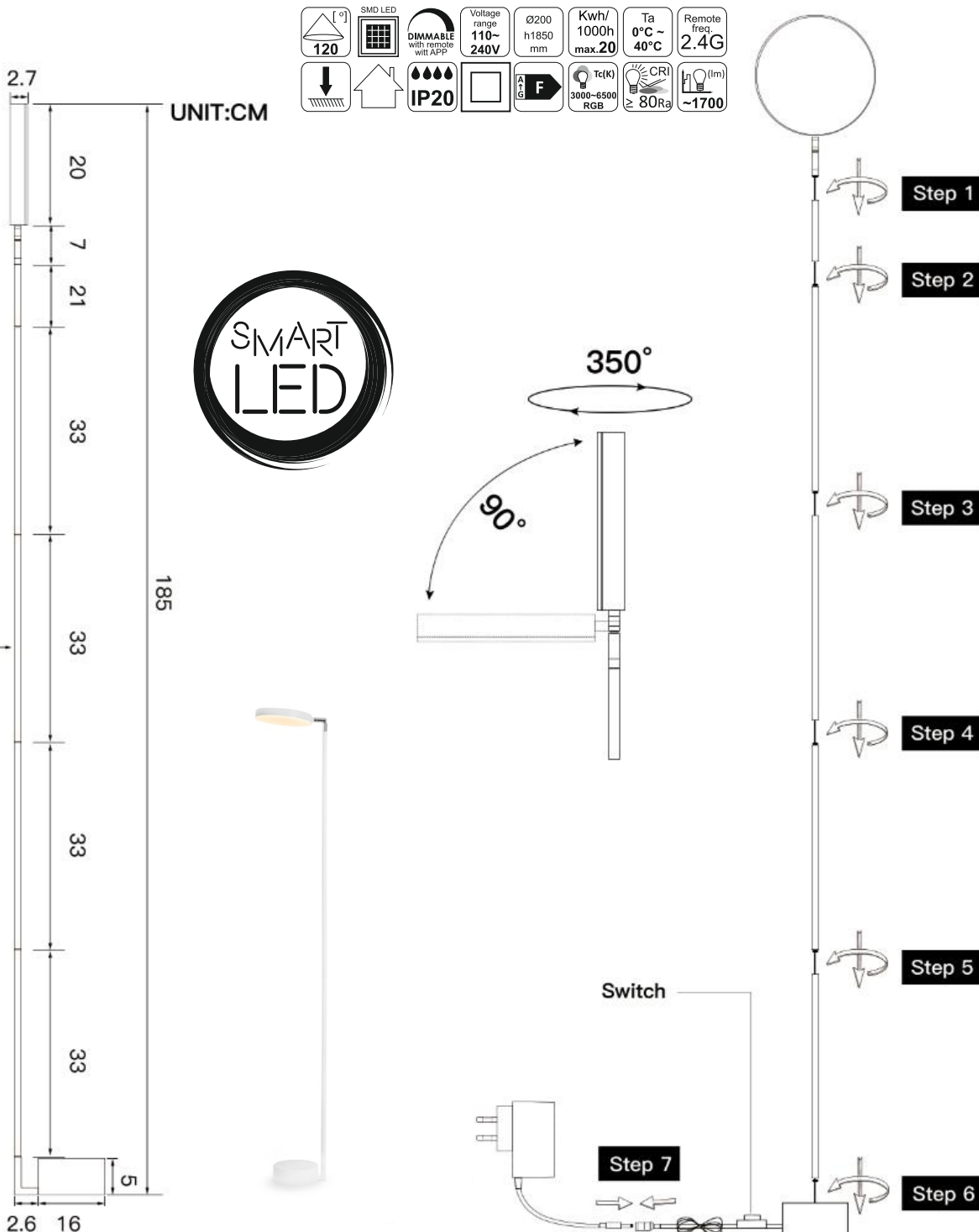
Technische Änderungen vorbehalten. Lesen Sie vor der Montage die Anleitung. Die Montage sollte von einer Person durchgeführt werden, welche die erforderlichen Befugnisse hat. Alle Tätigkeiten sind bei abgeschalteter Energieversorgung durchzuführen. Besondere Vorsicht ist zu wahren. Montageschema: s. Zeichnungen. Vor der Inbetriebnahme muss die ordnungsgemäße mechanische Befestigung und der elektrische Anschluss geprüft werden. Die Anschlussleitungen müssen so geführt werden, dass ein Kontakt mit den sich aufheizenden Teilen des Produktes verhindert wird. Das Produkt kann an ein Elektrizitätsnetz angeschlossen werden, das die gesetzlich festgelegten Energiestandards erfüllt. FUNKTIONELLE EIGENSCHAFTEN Produkt zur Verwendung im Innenbereich.

BETRIEBSHINWEISE/WARTUNG
Die Wartung bei ausgeschalteter Versorgung und nach Erkalten des Produkts durchführen. Nur mit weichen und trockenen Stoffen säubern. Keine chemischen Reinigungsmittel verwenden. Das Produkt nicht bedecken. Für ungehinderte Luftzufuhr sorgen. Das Produkt kann sich aufheizen. Produkt mit nicht austauschbarer Leuchtquelle des Typs Diode/LED-Diode. Im Falle einer Beschädigung der Leuchtquelle kann das Produkt nicht repariert werden. ACHTUNG! Nicht starr auf die Lichtquelle der Diode/LED-Diode blicken. Das Produkt darf an keinem Ort benutzt werden, an dem ungünstige Umgebungsbedingungen herrschen, z.B. Staub, Feinstaub, Wasser, Feuchtigkeit, Vibrationen u.ä.

UMWELTSCHUTZ
Auf Sauberkeit und die Umwelt achten. Wir empfehlen die Trennung der Verpackungsabfälle.

Diese Kennzeichnung weist auf die Notwendigkeit hin, gebrauchte elektrische und elektronische Geräte selektiv zu sammeln. Solche gekennzeichneten Produkte dürfen nicht zusammen mit normalem Müll entsorgt werden. Bei Zuwiderhandlung droht eine Geldstrafe. Diese Produkte können schädlich für die Umwelt und die menschliche Gesundheit sein und erfordern eine spezielle Form der Umwandlung / der Rückgewinnung / des Recyclings/der Unschädlichmachung. Auf diese Weise markierte Produkte müssen einem Sammelpunkt von gebrauchten elektrischen oder elektronischen Geräten zugeführt werden. Informationen zu Sammel-Möglichkeiten erteilen die lokalen Behörden oder die Verkäufer dieser Produkte. Gebrauchte Produkte können auch an den Verkäufer zurückgegeben werden, wenn die Zahl der alten die der neu gekauften nicht übersteigt. Die o.g. Prinzipien betreffen das Gebiet der EU. Im Falle anderer Länder sind die rechtlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes anzuwenden. Wir empfehlen, den Händler unseres Produkts im jeweiligen Gebiet zu kontaktieren.

ANMERKUNGEN/HINWEISE
Die Nichtbeachtung der Empfehlungen der vorliegenden Hinweise kann u.a. zu Bränden, Verbrennungen, Strom Schlägen, physischen Verletzungen und anderen materiellen und immateriellen Schäden führen.



BACK SIDE



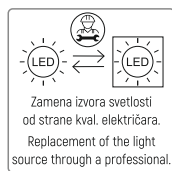
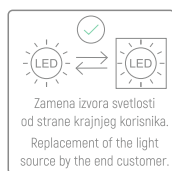
Uvoznik za Srbiju:
Trgovina Matejić d.o.o.
 Birčaninova 1, 37000 Kruševac, Srbija
 tel./fax.: +381 37 44 71 70
 e-mail: info@matejic.rs

M67 20W WRGB smart BT

1

Google play search for APP "ZENGGE" App Store

Skenirajte QR kod za preuzimanje aplikacije



Konekcija sa zvučnikom:

Uključiti na pametnom telefonu «Bluetooth» i pretragom pronaći «BT SPEAKER», nakon povezivanja uneti lozinku "1111" i kliknite OK kako biste izvršili prvo povezivanje.

2 Nakon pokretanja aplikacije je potrebno upariti aplikaciju sa vašom lampom. Potrebno je da budu uključeni «Lokacije» i «Bluetooth» nakon čega će aplikacija početi automatsku pretragu uređaja, ne kasnije od 5 sekundi nakon uključivanja lampe.

3 Jačinu osvetljenja vaše lampe vršite putem aplikacije preko modula «Controller»

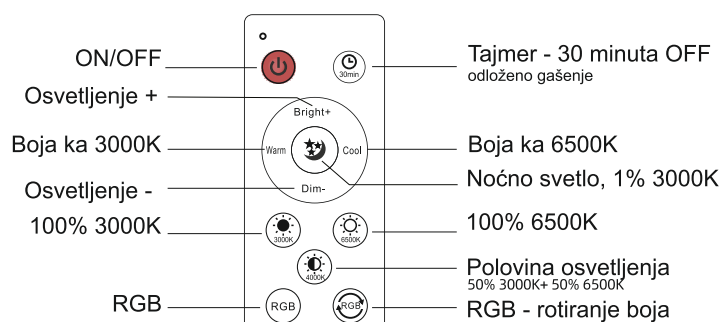
4 Boju svetla možete menjati povlačenjem preko kruga (dimera) ili odabirom definisanih modova.

U aplikaciji možete kontrolisati rad više lampi istovremeno preko modula «Group». U donjem uglu prozora aplikacije se nalazi navigacija za više funkcija LED podne.

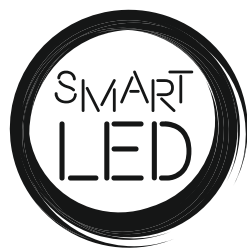
Resetovanje daljinskog upravljača 2.4G
 Kako biste resetovali podešene kontrole između lampe i daljinskog upravljača potrebno je nakon uključivanja lampe 11 puta uzastopno pritisnuti taster «ON».

Uparivanje više lampi putem aplikacije
 1. Uključiti bluetooth
 2. Startovati aplikaciju
 3. Nakon uključivanja lampe pritisnuti taster «PAIR/GROUP» unutar aplikacije.

Povratak u prethodni meni
 Gradualna izmena / odložena izmene boja
 Tajmer
 ON/OFF
 Izbor 16 miliona boja i podešavanje jačine svetlosti. 7 definisanih boja za izbor, kao i arhiviranje (snimanje) željene nijanse boje ili temperature svetla dužim držanjem na «DIY» tasteru sa ekrana. «DIY» arhivirane boje možete promeniti ili opozvati kraćim držanjem prsta na tasteru sa ekrana.
 Navigacija - tabla



Baterije nisu u kompletu, koristi AAAx2.



SMART FLOOR LAMP



ENERGY

Mitea Lighting
 M67 BT WRGB

A B C D E **F** G

20 kWh/1000h

2019/2015

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI
 Poštovani,
 Molimo Vas da pre upotrebe proizvoda pažljivo pročitate tehničku dokumentaciju i da se prilikom upotrebe pridržavate priloženih uputstva.

REKLAMACIJE U SLUČAJU NESAOBRAZNOSTI PROIZVODA
 U skladu sa članom 50 Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik 62/14 i 6/2016) roba je saobrazna ako:
 -odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model,
 -ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavljao, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora,
 -ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste,
 -po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

U skladu sa zakonom o zaštiti potrošača dužni smo da obavestimo Potrošača o rokovima tj. trajanju saobraznosti na :

-POTROŠNI MATERIJAL (npr. BATERIJE ZA PUNJIVE PANIK LAMPE) -3 MESECA
 (iz razloga što potrošni materijali i ona vrsta robe koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine iz razloga što su baterije- svakodnevno izloženi mehaničkim uticajima i varijacijama električnog napona zbog čega se smatra da je to razuman rok za trajanje saobraznosti.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru (član 52 Zakona o zaštiti potrošača), potrošač ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost bez naknade, opravkom ili zamenom odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom.
 Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2 ovog člana nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskine ugovor.
 Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3 ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora stvara prethodne troškove uzimajući u obzir:
 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 3) ja i se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.
 Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
 Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke snosi, trgovac.
 Potrošač ima pravo da raskine ugovor ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
 Ako se saobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe nezatna. Prava navedena u stavu 1 ovog člana, ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.
 Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost potpuno u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
 Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanom putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovinu (kopiju računa, slip i sl.).
 Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača.
 Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za reklamaciju moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi prodavcu ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti. Trgovac je dužan da Vam odmah, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije odgovori na podneti zahtev i predloži rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OBAVEZE POTROŠAČA (Potrošač je dužan).
 1.-Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
 2.-Da se striktno pridržava uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove izjave.
 3.-Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
 4.-Da se pre prve upotrebe upozna sa uslovima ove Ugovorne izjave.
 5.-Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži originalni fiskalni račun, i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni
 6.-U slučaju zamene robe ili povećanja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju.
 U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.

GUBITAK PRAVA POTROŠAČA:
 Nastaje ukoliko se utvrdi:
 -Zloupotreba ili pogrešna primena, uključujući ali ne ograničavajući se na korišćenje proizvoda osim za ispravnu svrhu ili onu koja nije u skladu sa uputstvima o održavanju i korišćenju od strane proizvođača,
 -Da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija,
 -Ukoliko se utvrdi da se Potrošač nije pridržavao obaveza iz poglavlja Obaveze Potrošača,
 -Ukoliko je utvrđeno fizičko ili mehaničko oštećenje od strane Potrošača.

IZJAVA UVOZNIKA/DISTRIBUTERA
 1. Proizvodci imaju pravo da ne daju deklarisanu karakteristiku kvaliteta.
 2. Proizvod čiji je ispravno funkcionisanje ako se korisnik pridržava uputstava iz priložene tehničke dokumentacije
 3. Trgovac je dužan da vodi računa o ispravno popunjavanju i overi Osnovnih podataka o proizvodu iz ovog lista
 4. Proizvođači definišu kao potrošni materijal proizvode/delove proizvoda kao što su Punjive baterije za punjive panik lampe i sve ostalo slično navedenom, a shodno izjavi proizvođača

OSNOVNI PODACI O PROIZVODU (popunjava trgovac)
 Naziv uređaja:
 Oznaka uređaja (p/n):
 Serijski broj uređaja (s/n):
 Datum prodaje potrošaču:
 Broj računa/fiskalnog isečka:
 Potpis i pečat trgovca: _____ M.P.